



PAGO PA NEL COMUNE DI MODENA

Simone Riccucci

Responsabile Ufficio Agenda Digitale

Prima di PagoPA

- Vari strumenti in uso:
 - Alcuni “standard”: MAV, Bolletini postali, bonifici
 - Alcuni “proprietary”: INC4, INC1, Pos virtuale tesoriere
 - Versamenti spontanei su sportelli bancari di altra banca
- Vari software in uso per gestire le diverse tipologie di entrata non comunicanti tra loro
- Procedura COBOL per la gestione centralizzata di incassi e agenti contabili (non estesa a tutte le entrate)
- Integrazione lasca con la contabilità

Le tappe (1/2)

- 2014 – Adesione alla piattaforma regionale PayER per i pagamenti online
- 2015 (fine) – Adesione a PagoPA tramite PayER. Gli adempimenti sono stati svolti da Lepida in quanto intermediario tecnologico (primo portale pagamenti e primo intermediario)
- 2016 (fine) – Partenza del modello 3 su alcuni servizi tramite altro intermediario per sostituire l'invio dei MAV (secondo portale pagamenti e secondo intermediario)
- 2017 – Gara per acquisire una procedura di gestione centralizzata degli incassi in sostituzione della precedente
- 2018 – Implementazione del nuovo applicativo, punti chiave:
 - integrazione con la contabilità
 - cambio di paradigma sulla gestione delle “voci di costo”
 - fatturazione decentrata
 - formazione agli utenti

Le tappe (2/2)

- 2019 – Partenza nuovo applicativo e pubblicazione del terzo portale dei pagamenti (terzo intermediario)
- 2019 – Il Concessionario che gestisce alcuni tributi minori (passi carri e ICP) emette avvisi PagoPA (quarto intermediario: in realtà attualmente ente creditore, solo modello 3)
- 2020 – La Tari ordinaria viene emessa con PagoPA (solo modello 3). Il servizio è in concessione e gestito tramite un quinto intermediario
- 2020 – Le sanzioni CDS e extra CDS vengono notificate con avviso PagoPA.
- 2021 – Notifiche di vari avvisi su App IO
- 28/02/2021 – Tutti i pagamenti verso il comune di Modena sono possibili con modello 1 o con modello 3

Aspetti significativi del percorso

- Importanza di costituire un gruppo di lavoro inter settoriale
- Centralità delle integrazioni tra software diversi
- Integrazione stretta tra il software di gestione degli incassi e quello di contabilità
- Sistematizzare e pianificare alcune attività che prima erano “frammentate”
- Decentramento della fatturazione

Alcuni numeri

Anno	Transato	Numero transazioni
2020	€ 43.403.233,76	294.392
2019	€ 10.547.088,66	54.649
2018	€ 6.692.615,07	45.473
2017	€ 475.421,54	3.042
2016	€ 9.865,42	126

Esempi di processi reingegnerizzati

- Fatturazione per le fiere di S. Antonio e S. Geminiano
- Riscossione ex TOSAP temporanea ora canone unico
- Richiesta bolli e diritti per certificati storici
- Agenda visure edilizia
- Oneri polizia mortuaria per trasporto funebre

Criticità

- Strumenti per il cittadino più ampi ma commissioni più alte
- Eterogeneità dei portali e degli intermediari
- Integrazione stretta con la contabilità solo per lo strumento di gestione incassi
- Alcuni strumenti di pagamento non sono ancora integrati in PagoPA (F24 e SDD)
- Per alcuni processi si fa ancora uso di contante
- Sono ancora da gestire pagamenti fuori nodo
- Difficoltà di altre PA ad eseguire mandati di pagamento su SIOPE+ con modalità PagoPA

Attività future

- Integrare tutti i verticali con un unico hub di gestione incassi
- Realizzare un portale unico dei pagamenti per facilitare l'esperienza d'uso
- Promuovere l'utilizzo di PagoPA a discapito dei pagamenti fuori nodo
- Creare un unico punto di accesso dove consultare tutti i versamenti e le posizioni debitorie
- Implementare l'utilizzo dei Pos PagoPA integrati con l'hub in tutti gli sportelli
- Acquisire casse automatiche cash less con Pos PagoPA per favorire la dismissione del contante