

*CRUI - Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane*




**CONTRATTO
PER LA FORNITURA QUINQUENNALE DI
SOLUZIONI DELL TECHNOLOGIES APEX
FLEX ON DEMAND PER LE UNIVERSITÀ
ITALIANE
CIG [9287118438]**

<https://cru.acquistitelematici.it>



AGENDA

- ◆ **Contratto CRUI** a cura di FW
 - ◆ **Guida pratica** a cura di DELL
 - ◆ **Demo portale** a cura di ITD
- 

PREMESSA

- L'oggetto dell'appalto è la fornitura di servizi **Dell APEX Flex on Demand** basato sulle innovative infrastrutture di Dell Technologies, realizzate con la flessibilità e le prestazioni del servizio on demand come di seguito specificato:
 - **M1.** Servizio Memorizzazione dei dati;
 - **M2.** Servizio Protezione dei dati;
 - **M3.** Servizio Risorse di calcolo;
 - **M4.** Servizio Archiviazione dei dati;
 - **M5.** Servizio Ambiente Iperconvergente;
 - **M6.** Servizio Memorizzazione dati per HPC

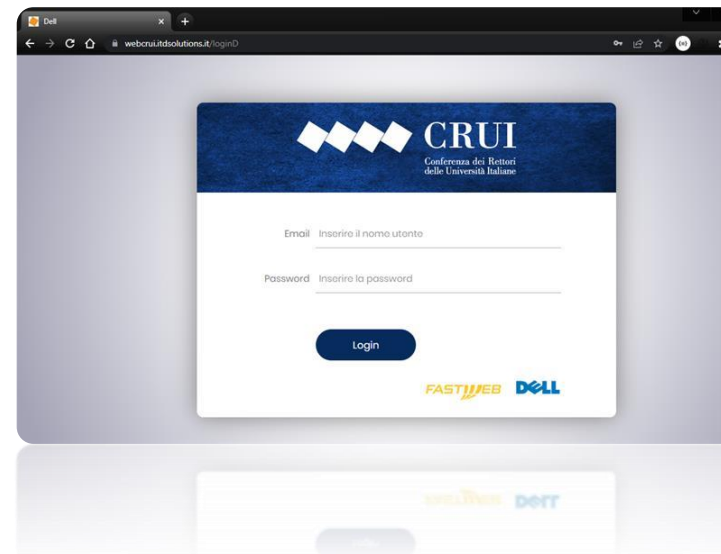
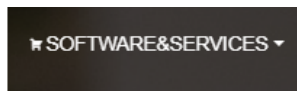
- Aggiudicatario: RTI Fastweb S.p.A (mandataria) – ITD Solutions S.p.A (mandante)

- Durata Contrattuale: 60 mesi

- Gli Enti eleggibili sono coloro i quali hanno sottoscritto l'accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici, i cui riferimenti sono reperibili al link: <https://ict.crui.it/community/>



- Il portale WEB sarà accessibile attraverso il menù **SOFTWARE&SERVICES** presente sul sito <https://ict.cruai.it>
- Strumento tramite il quale gli enti aderenti possono ordinare a CRUI i servizi disponibili in convenzione nella quantità desiderata e stimandone il costo;
- Portale dedicato con account riservato e protetto
- Flusso di gestione <CRUI trusted>
- Facile da usare ed intuitivo
- Elimina circolo di mail



1. Selezionare il modulo desiderato

2. Individuare il taglio desiderato e la durata. Nella riga sono indicati il coefficiente e la capacità impegnata sulla quale sarà calcolato il canone mensile.

3. Confermare la selezione premendo «OK». E' possibile ordinare più servizi in una sola volta.

4. Nel caso di prodotti composti, il cui canone è derivato dalla somma di due grandezze (es. Storage e Memoria), sono esplicitati separatamente i due coefficienti e le due capacità.

FASTWEB **DELL**

Modulo 1 Modulo 2 **Modulo 3** Modulo 4 Modulo 5 Modulo 6 Riepilogo Richiesta

3.1 - Risorse di Calcolo: CPU only (80% utilizzo della capacità totale)

Cod.	Durata	Coef. per h	Capacità impegnata (in h)	Canone Mensile
11686	12 mesi	€ 257,6945	584 ore	€ 150,493,59 <input type="button" value="OK"/>
11687	24 mesi	€ 11,1826	584 ore	€ 6,530,64 <input type="button" value="OK"/>
11688	36 mesi	€ 8,8910	584 ore	€ 5,192,34 <input type="button" value="OK"/>
11689	48 mesi	€ 7,6706	584 ore	€ 4,479,63 <input type="button" value="OK"/>
11690	60 mesi	€ 6,8180	584 ore	€ 3,981,71 <input type="button" value="OK"/>

* Il canone è calcolato su base oraria, mensilmente, considerando un utilizzo pari all'80% delle 730 ore mensili disponibili. Il consumo sarà contabilizzato quando il valore dell'utilizzo della CPU sarà maggiore o uguale al 5%. Il costo dell'utilizzo superiore all'80% sarà calcolato mensilmente e su base oraria, in base all'applicazione del coefficiente indicato in tabella.

3.4 - Risorse di Calcolo: CPU con componente di memorizzazione asservita ad alte prestazioni (80% utilizzo della capacità totale)

Cod.	Durata	Coefficiente per GiB	Capacità impegnata STORAGE	Canone Mensile STORAGE	Coefficiente per GiB	Capacità impegnata MEMORIA	Canone Mensile MEMORIA	Canone Mensile STORAGE+MEMORIA
11701	12 mesi	€ 0,0274	453.017,60 GiB	€ 12.412,68	€ 0,6111	4.915,20 GiB	€ 3.003,68	€ 15.416,36 <input type="button" value="OK"/>
11702	24 mesi	€ 0,0235	453.017,60 GiB	€ 10.645,91	€ 0,5238	4.915,20 GiB	€ 2.574,50	€ 13.220,50 <input type="button" value="OK"/>
11703	36 mesi	€ 0,0196	453.017,60 GiB	€ 8.879,14	€ 0,4365	4.915,20 GiB	€ 2.145,48	€ 11.024,63 <input type="button" value="OK"/>
11704	48 mesi	€ 0,0174	453.017,60 GiB	€ 7.882,51	€ 0,3842	4.915,20 GiB	€ 1.988,42	€ 9.770,93 <input type="button" value="OK"/>
11705	60 mesi	€ 0,0161	453.017,60 GiB	€ 7.293,58	€ 0,3526	4.915,20 GiB	€ 1.733,10	€ 9.026,68 <input type="button" value="OK"/>

* Il canone è calcolato sulla base di un utilizzo pari all'80% della Capacità totale disponibile misurata in GiB, combinando la componente storage e quella RAM. Il costo della Capacità superiore all'80% sarà calcolato mensilmente in base all'applicazione dei coefficienti indicati in tabella.

SUPPORTO PREVENDITA/POSTVENDITA

- CRUI, Università e Centri di Ricerca potranno ricevere servizi di supporto tramite **customer care dedicato**
- Il punto di contatto è un numero telefonico dedicato (**numero verde 800776406**) e/o indirizzo di e-mail dedicato ordini.DELLAPEXFLEX@itdsolutions.it che darà risposta in tempo congruo e comunque non superiore a 5 giorni lavorativi.
- Tale servizio di supporto funzionerà da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione che, in particolare ed in modo non esaustivo, sarà competente per:



- informazioni sulle configurazioni di offerte;
- ricezione e smistamento ordini;
- informazioni sullo stato degli ordinativi di fornitura e del loro adempimento;
- informazioni sullo stato delle “consegne”

- Gli orari di ricezione delle chiamate saranno da intendersi per tutti i giorni dell’anno, con esclusione della domenica e dei festivi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30.



SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E DEPLOYMENT

Servizi di installazione e deployment secondo quanto previsto dallo “Statement of Work” del servizio **Dell Pro Deploy Plus**:

- *Unico punto di riferimento a livello regionale per il project management*
- *Verifica dell'idoneità del sito e pianificazione dell'implementazione*
- *Services Account Manager (SAM) dedicato per i dispositivi coperti da ProSupport Plus*
- *Deployment 24 ore su 24, 7 giorni su 7*
- *Installazione on-site dell'hardware e smaltimento del materiale di imballaggio*
- *Installazione e configurazione on-site del software di sistema*
- *Installazione del software di supporto e connessione con Dell Technologies*
- *Documentazione del progetto con trasferimento delle conoscenze*
- *Verifica dell'implementazione*
- *Trasferimento dei dati di configurazione al supporto tecnico Dell EMC*
- *30 giorni di assistenza con configurazione post-implementazione*

ProDeploy Client Suite



SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO

Supporto tecnico secondo quanto stabilito dallo “Statement of Work” del servizio **Dell Pro Support Plus**

IN CONVENZIONE



Funzione	Supporto di base	ProSupport	ProSupport Plus
Supporto tecnico da remoto	9x5	24x7	24x7
Prodotti coperti	Hardware	Hardware e software	Hardware e software
Supporto hardware in loco	Giorno lavorativo successivo alla chiamata	Giorno lavorativo successivo alla chiamata o mission critical entro 4 ore	Giorno lavorativo successivo alla chiamata o mission critical entro 4 ore
Assistenza collaborativa di terze parti		•	•
Avvio e gestione self-service di casi		•	•
Accesso agli aggiornamenti software		•	•
Monitoraggio proattivo dello stato dello storage, analisi predittiva e rilevamento delle anomalie con CloudIQ e la relativa app mobile		•	•
Accesso prioritario a tecnici di supporto specializzati			•
Rilevamento predittivo dei guasti hardware			•
Supporto per software di terze parti			•
Service Account Manager dedicato			•
Valutazioni proattive e suggerimenti personalizzati			•
Manutenzione proattiva dei sistemi			•



Riferimenti Fastweb

- Responsabile Generale per l'esecuzione del presente Contratto:



Paolo Montemagno (Milano)
Cell:
+393482911237
Email:
paolo.montemagno@fastweb.it

- Responsabile commerciale AREA Nord Est:



Moris Mariani (Bologna)
Cell:
+393489010249
Email:
moris.mariani@fastweb.it

- Responsabile commerciale AREA Nord Ovest:



Nicola Orofino (Milano)
Cell:
+393481471816
Email:
nicola.orofino@fastweb.it

- Responsabile commerciale AREA CENTRO:



Francesco Carrino (Roma)
Cell:
+393480197442
Email:
francesco.carrino@fastweb.it

- Responsabile commerciale AREA LOMBARDIA



Cinzia Cristina Corradini (Milano)
Cell:
+393387201330
Email:
cinziacristina.corradini@fastweb.it

- Responsabile commerciale AREA SUD



Marco Esposito (Napoli)
Cell:
+393485276648
Email:
marco.esposito@fastweb.it



➤ Responsabile delivery:

Angelo Graniglia (Roma)

Cell:

+393316956055

Email:

angelo.graniglia@itdsolutions.it



