



PROVINCIA
DI PISA

Ufficio del Responsabile per la
Transizione al Digitale

SPID E CIE: DA ADEMPIMENTO A OPPORTUNITÀ

GIUSEPPE POZZANA (RTD – DIRIGENTE AAGG)
MARCO BERTAGNINI (RESP. UFF. SUPPORTO AL RTD)



LA PROVINCIA DI PISA

“Istituzione dei Comuni per il governo dell’area vasta: Scuole, Strade e Sistemi di trasporto, Territorio e Ambiente, Gestione associata di servizi e assistenza ai Comuni”

Territorio

- 2.444,38 Km², circa 800 km di strade di competenza
- 37 comuni, 421.851 abitanti

Principali funzioni “esterne”

- Gestione **viabilità stradale, concessioni e trasporti**
- Manutenzione **edifici** e programmazione **rete scolastica**
- Gestione **attività di area vasta** (CUC, pianificazione territoriale di coordinamento e tutela ambientale, protezione civile)

Organizzazione

- 5 settori, 210 dipendenti

L'UFFICIO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

Nomina del RTD: D.P. 99 del 16/09/2019

AMBITI DI INTERESSE

Infrastrutture e Sicurezza: Connettività, Cloud, Infrastrutture fisiche, Misure minime di sicurezza ICT

Piattaforme: PagoPa, SIOPE+ (tesorerie), SPID, PEC, Firma Digitale, Fatturazione Elettronica, Conservazione, Interoperabilità (CART Regione Toscana)

Applicazioni e servizi per l'innovazione dei PROCESSI INTERNI (ad es. gestione documentale, digitalizzazione e dematerializzazione dei procedimenti – gestionali di supporto per specifici procedimenti)

SERVIZI ESTERNI ad accesso libero (ad es. servizi di pagamento, sistema informativo territoriale, open data)

SERVIZI ESTERNI ad accesso riservato:

- Pagamenti (nuovo)
- Autorizzazioni di trasporti eccezionali
- Altri in via di sviluppo (concessioni, concorsi)

IL PIANO TRIENNALE ICT

Gli obiettivi del **Piano Triennale ICT** sono recepiti nei contenuti degli usuali strumenti di programmazione dell'Ente:

- il Documento Unico di Programmazione (**DUP**)
- il Piano Esecutivo di Gestione (**PEG**)
- il Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
- il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (**POLA**)
- il Programma Biennale per l'acquisizione di forniture e servizi

Seminari interni per condividere gli indirizzi programmatici del Piano.

Verifica dei conformità al Piano di tutte le nuove iniziative di servizi digitali avviate dai diversi settori dell'ente.

OBIETTIVO TRASVERSALE DI PERFORMANCE

Azioni previste:

- ✓ Rendere **PagoPA** l'unico canale di incasso per la riscossione delle entrate
- Utilizzare **SPID** come unico sistema di identificazione digitale
- Sviluppare progetti di integrazione con l'**app dei servizi pubblici IO**
- Pianificare la migrazione dei servizi esistenti su **infrastrutture cloud certificate** e adottare il paradigma cloud in tutti i nuovi progetti;
- Migliorare l'**accessibilità** del sito istituzionale e dei sottositi tematici ad esso collegati
- Pubblicare in formato aperto ed interoperabile (**open data**) tutti i dati di interesse pubblico in possesso dell'amministrazione;
- Potenziare le **misure di sicurezza** con interventi sia di tipo tecnico (reazione agli attacchi) che organizzativo (prevenzione incidenti);

L'IMPATTO DEL DECRETO “SEMPLIFICAZIONI”

Le scadenze imposte hanno indubbiamente accelerato il processo di transizione al digitale. Tuttavia nel nostro ente l'impatto è stato abbastanza ridotto, infatti:

- **SPID**: impatto molto basso dato il numero molto limitato di servizi che richiedono l'autenticazione dell'utente
- **PagoPA**: basso impatto dato che il sistema era già in esercizio (dal 2019) per il pagamento delle sanzioni del codice della strada (il servizio di riscossione più rilevante e critico) – si è trattato di completare l'attivazione per le altre tipologie di incasso
- **App dei Servizi Pubblici IO**: sono stati avviati progetti per l'integrazione dei servizi dove ci si aspetta il maggiore ritorno in termini di effettiva utilità per il cittadino (servizi di pagamento)

Ndr: Percezione che i partner tecnologici abbiano dato priorità ai progetti dei comuni destinatari delle risorse del Fondo Innovazione

SPID - LA NOSTRA ESPERIENZA

SPID nel portale dei Pagamenti PagoPA:

- Supportato “*by design*” dall’intermediario tecnologico e **attivato** solo di recente **in quanto propedeutico** all’integrazione dei servizi sull’app IO
- Accreditamento diretto con **AgID** secondo la procedura standard valida a livello nazionale (e ben nota ai fornitori)

SPID nel programma delle Concessioni:

- Previsto “*by design*” ed effettivamente implementato
- Integrazione con **ARPA** - l’infrastruttura di autenticazione, autorizzazione della Regione Toscana (soggetto aggregatore)

SPID nel programma dei Trasporti Eccezionali (gestione istanza; verifica percorso e istruttoria autorizzazioni):

- Non previsto “*by design*” (*aggiudicazione precedente alla nomina del RTD*), anagrafica condivisa con altri enti (Città Metropolitana di Firenze e Provincia di Livorno). Sono in corso di definizione le modalità di adesione alla convenzione SPID). Si prevede una **gestione condivisa del servizio** e il ricorso a un intermediario -soc. in-house della CM di Firenze- che ha in corso l’accreditamento come *aggregatore* per questi servizi.
- Modalità di attivazione ancora in via di definizione (le credenziali già consegnate saranno valide fino al 30/9/2021)

SERVIZI SPID IN VIA DI SVILUPPO

I seguenti servizi, non ancora rilasciati, prevedono ovviamente l'integrazione con SPID *"by design"*

Concorsi Online

- Presentazione online delle domande di partecipazione ai concorsi pubblici per il reclutamento di personale

Sportello online Ufficio Trasporti

- Presentazione online delle istanze per esami di idoneità professionale e licenze per l'autotrasporto, autorizzazione servizi pubblici, autoscuole, officine di revisione, scuole nautiche, etc.
- Pagamenti (PagoPA)
- Rilascio delle licenze e delle autorizzazioni

APP IO: QUALE UTILITÀ PREVEDIAMO

Offrire al cittadino/utente la possibilità di essere informato tempestivamente su informazioni che lo riguardano accorciando così la distanze con la Pubblica Amministrazione

Evitare la stampa e la spedizione delle comunicazioni ottenendo una maggiore digitalizzazione dei processi e dall'altro un risparmio in termini di tempo, risorse e spese ordinarie

Nel caso di comunicazioni che prevedono un pagamento o una integrazione di pagamento, il cittadino potrà procedere direttamente con il pagamento:

- Direttamente dall'App IO
- Dal sito internet dell'Ente
- Stampando l'avvisatura di pagamento e pagando presso un PSP

APP IO: PROGETTI

Pagamenti PagoPA (avviato)

- Comunicazioni di invito al pagamento quando viene generata una posizione debitoria a carico del cittadino

Sanzioni Codice della Strada (in fase di valutazione)

Invio delle seguenti comunicazioni

- Avvenuto pagamento della violazione
- Sollecito di pagamento entro/oltre i termini;
- Comunicazione bonaria di pagamento prima della riscossione coattiva (c.d. pre-ruolo);
- Sollecito per presentazione modulo dati conducente;
- Avvenuta trasmissione punti dal D.T.T.S.I.S.

NdR: tramite IO non è possibile notificare atti formali
Attualmente, nei casi possibili, la notifica avviene via PEC

PAGOPA: IL NOSTRO PERCORSO

Attivato a **dicembre 2019** per il pagamento delle **sanzioni del Codice della Strada**

- Nel 2020 emessi circa **76.000 avvisi di pagamento** PagoPA a cui si sommano circa 11.000 verbali contestati a cittadini stranieri (no PagoPA)
(nдр: dato 2020 è inferiore del 30% rispetto agli anni precedenti causa pandemia)

Se il pagamento avviene entro 5 giorni dalla notifica della violazione, il cittadino ha diritto ad uno sconto pari al 30% → corsa al pagamento

Fenomeni osservati dopo l'introduzione di PagoPA :

- La % di avvisi effettivamente pagati è rimasta invariata
- Incremento del carico di lavoro per l'help desk (interno) a cui l'utenza si rivolge, oltre che per le usuali problematiche relative al procedimento, anche per ottenere supporto sulle modalità di pagamento tramite il portale e presso i PSP
- Esiste ancora una % residuale (minima) di utenti che non riescono a pagare con PagoPA

A **gennaio 2021** sono stati attivati **altri 21 servizi di incasso** per i quali si prevede saranno emessi nel 2021 circa **8.000 ulteriori avvisi di pagamento**

PAGOPA: CRITICITÀ INCONTRATE

Le principali criticità sono riferite alle attività di riconciliazione e accertamento contabile che esige di mettere in corrispondenza i riversamenti cumulativi dei PSP (flusso OPI SIOPE+), i pagamenti individuali indicati nei flussi di rendicontazione PagoPA, le relative posizioni contabili.

- E' cambiato il processo di lavoro della ragioneria
- Oggettiva complessità della riconciliazione in assenza di strumenti software

E' stata sviluppata una soluzione **software di supporto alla riconciliazione contabile**

- Gestione di tutti i flussi telematici, anche in regime di pluri-intermediazione
- Integrazione con i gestionali dove sono trattate le posizioni debitorie
- Integrazione con la contabilità (per imputare i pagamenti agli accertamenti)
- Pluralità di soggetti coinvolti (in caso di problemi non è sempre chiara la competenza)

Pagamenti duplicati

- I pagamenti vengono accettati dai PSP anche in assenza di RPT (Richiesta di pagamento telematico) in questo caso occorre comunque di individuare chi ha pagato e per cosa

ULTERIORI SVILUPPI

ADESIONE A PROGETTI UPI

- Progetto “Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni”, per promuovere un modello più efficiente di amministrazione locale attraverso la messa in opera di un sistema di servizi a supporto dei Comuni, che garantiscano maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell’amministrazione locale
- all’interno dei tre ambiti di intervento previsti, comprende “Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati per la realizzazione dell’Agenda Digitale per migliorare, ammodernare e facilitare la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta”.

ACCORDO CON Centro di Competenza Cybersecurity Toscano * (C3T) IN MATERIA DI CYBERSECURITY

- svolgere azioni di potenziamento delle misure di prevenzione dei rischi di sicurezza informatica nella Provincia di Pisa, anche mediante attività di sensibilizzazione e formazione del personale prevedendo espressamente di estendere il coinvolgimento in queste attività anche a altre Pubbliche Amministrazioni della Provincia per perseguire la finalità di promuovere ed accelerare il processo di realizzazione della Agenda Digitale.
- promuovere la costituzione di un Ufficio per la gestione associata delle funzioni inerenti la transizione al digitale finalizzato o per fornire supporto ai Responsabili della Transizione al Digitale (RTD) dei singoli Enti

* => frutto di un accordo tra Regione Toscana, Università degli studi di Firenze, Università degli studi di Pisa, Università degli studi di Siena, Consiglio nazionale delle ricerche e Scuola IMT Alti Studi di Lucca