

# ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ DEI SITI WEB

MARZO 2021

## DOCENTI DEL CORSO

*Claudio Celegghin (AGID), Roberto Castrucci (Almaviva),  
Daniela De Blasis (AGID), Viviana De Paola (AGID),  
Lucia Di Giambattista (Almaviva), Domenico Natale (AGID),  
Davide Porrovecchio (AGID)*

## PRESENTAZIONE

Il Corso di formazione online “Accessibilità e usabilità dei siti web” organizzato in tre incontri online della durata di due ore ha l’obiettivo di formare ed informare sul tema dell’accessibilità e dell’usabilità dei siti web. Il corso è dedicato ai Responsabili per la transizione al digitale e ai componenti dell’ufficio RTD e a chi si occupa di innovazione nella pubblica amministrazione ma può rappresentare un utile strumento di approfondimento anche per chi lavora negli uffici comunicazione della pubblica amministrazione. Oltre a fornire indicazioni sul contesto normativo nazionale ed europeo il corso approfondirà con taglio pratico l’accessibilità e l’usabilità dei siti web della PA.

Nel corso della prima giornata si forniranno indicazioni per la compilazione della dichiarazione di accessibilità e per la definizione degli obiettivi di accessibilità. La seconda giornata, dal taglio molto pratico, passerà in rassegna gli errori più frequenti e gli accorgimenti tecnici e redazionali necessari per rendere i contenuti di un sito più facilmente accessibili e usabili. L’ultimo incontro sarà dedicato più ampiamente al tema dell’usabilità, con un approfondimento tematico a “Web analytics” la piattaforma SAAS open source creata da AGID per le PA che intendono monitorare i siti propri web e mantenere pieno controllo e proprietà dei dati statistici.

Al termine di ogni incontro saranno messi a disposizione dei partecipanti slide e materiali di approfondimento. Il corso è gratuito. Nel corso dell’ultima giornata sarà proposta una breve survey e l’attestato di partecipazione sarà rilasciato alle persone che avranno completato tale survey.

## PROGRAMMA DELLE 4 GIORNATE

### Giornata 1 (09/3/2021) - 2 h (14:30-16:30)

#### Argomento - Obiettivi accessibilità e dichiarazione accessibilità

Il webinar intende fornire alle PA le informazioni utili e pratiche per supportare le PA nel compilare la dichiarazione di accessibilità e fornire indicazioni su come definire gli obiettivi di accessibilità.

### Giornata 2 (16/3/2021) 2h (11:00-13:00)

#### Argomento - Errori più comuni e frequenti nei siti web e formazione documenti accessibili.

Con alcuni semplicissimi accorgimenti tecnici e redazionali i contenuti di un sito possono diventare molto più facilmente accessibili e usabili, a tutto vantaggio non solo del cittadino ma anche dell’amministrazione, che non deve più rispondere, via mail o telefono, a richieste di supporto da parte degli utenti.

### Giornata 3 (23/3/2021) - 2h (11:00-13:00)

#### Argomento: test usabilità e web analytics con roadmap piano triennale

I test di usabilità sono estremamente utili per migliorare qualsiasi contenuto o servizio che noi pubblichiamo online. Possono essere svolti in ogni fase evolutiva di un contenuto on line:

- nella progettazione iniziale in ottica di costante;
- miglioramento delle informazioni già pubblicate;
- nella riprogettazione di un sito.

Ma i test, per poter efficacemente intercettare le criticità che riscontrano i cittadini, vanno preparati sulla base dell’effettivo utilizzo del sito.

### Giornata 4 (30/3/2021) - 2h (14:30 - 16:30)

#### Argomento: Accessibilità della didattica

Le modalità di apprendimento sono diverse da studente a studente, da persona a persona. Dare per scontato che la mera esposizione di un contenuto, anche se trasferito con buone tecniche comunicative, sia sufficiente per assicurare l’apprendimento è un concetto superato, che non tiene conto delle esigenze delle persone con DSA e con disabilità sia nelle università che nelle aziende e in particolare nelle PPAA.

## ISCRIZIONE

 <https://bit.ly/2NxEfu8>