



Arcserve SaaS

Se non fai il backup dei tuoi ambienti Microsoft O365, Google Workspace, Dynamics....chi lo fa per te?

Fulvio Generoso
Fulvio.Generoso@arcserve.com



I motivi principali per cui è necessario il backup dei dati SaaS



La protezione dei dati sul cloud è una tua responsabilità e lo spostamento di dati al cloud la espone a vari rischi.

Disporre di una soluzione completa di protezione dei dati presenti nelle applicazioni SaaS è la scelta migliore per ogni organizzazione.



arcserve®



I dati sono la tua risorsa più preziosa



Nella digital economy attuale, i dati sono diventati di estremo valore per le aziende.

La loro perdita comporterebbe una potenziale perdita di clienti e dei ricavi per il marchio e per l'azienda stessa.

Le previsioni dicono che oltre il 70% delle aziende subirà interruzioni del business dovute alla perdita dei dati delle applicazioni SaaS. La velocità con cui è possibile ripristinare i dati in queste situazioni dipende dalla solidità della soluzione di backup SaaS.

Molte aziende non proteggono i propri dati in cloud

perchè ritengono che le funzionalità incluse nel servizio siano sufficienti in caso di perdita del dato.



arcserve®

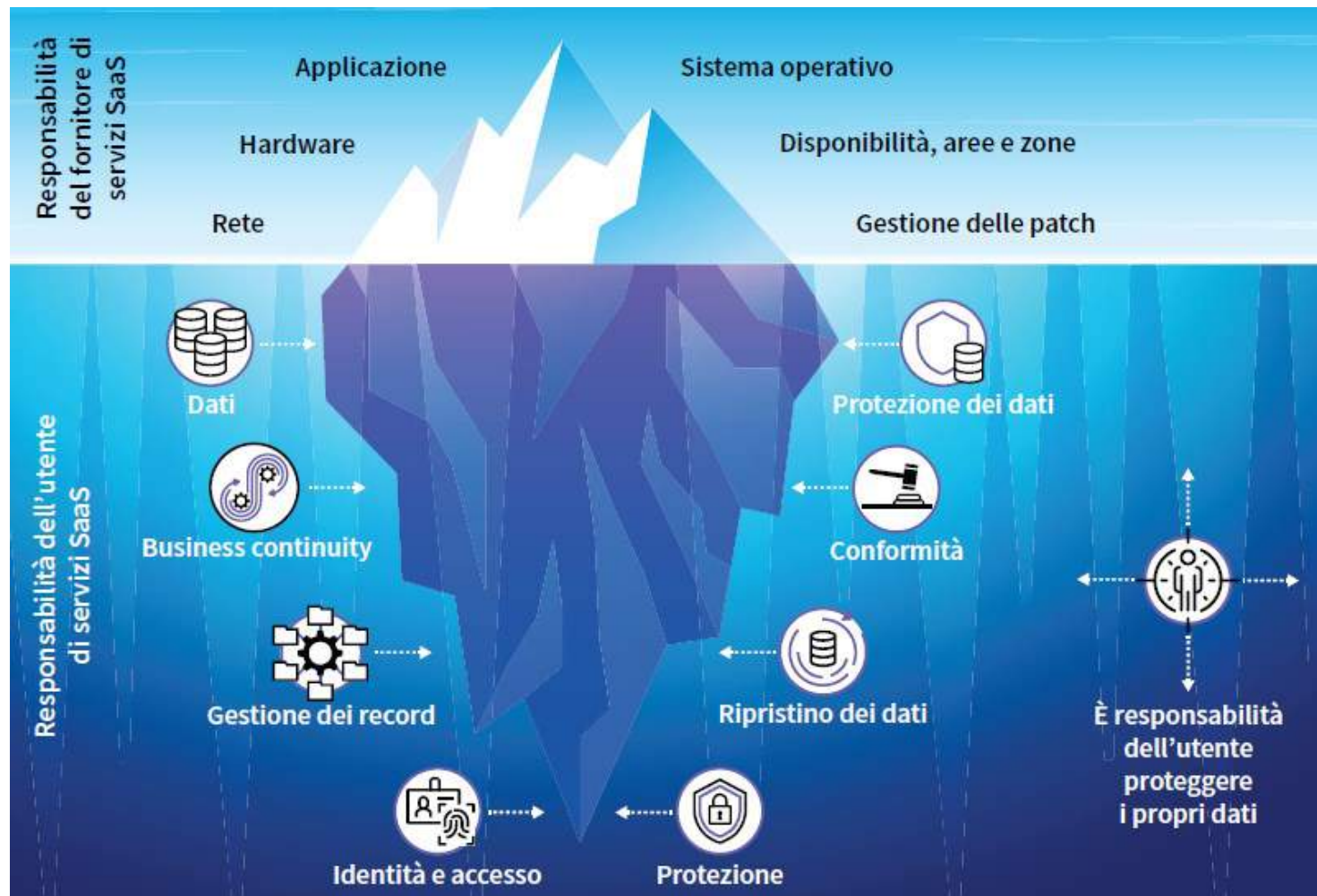


I dati SaaS NON sono protetti



I dati non sono completamente protetti e sono una tua responsabilità.

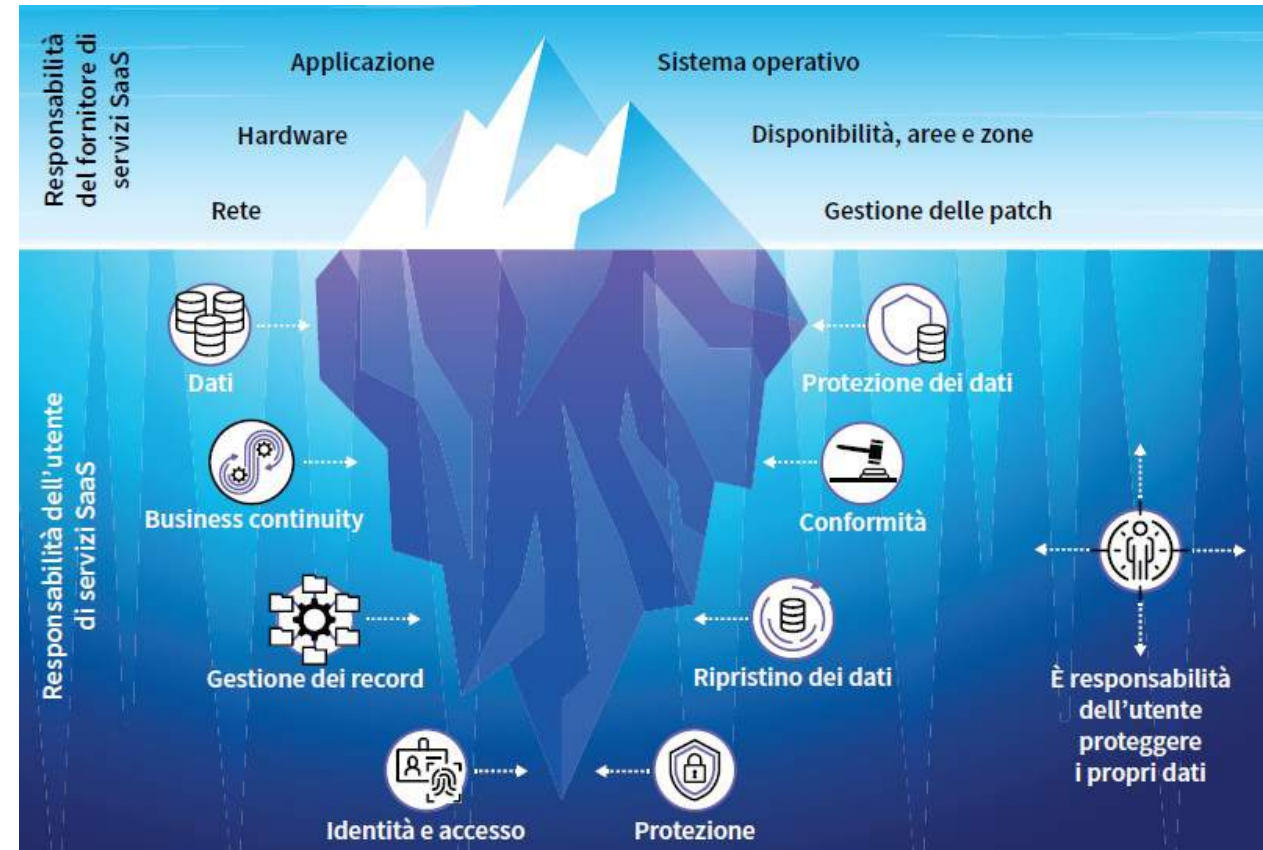
I fornitori di servizi SaaS come Microsoft, Google e Salesforce non si assumono alcuna responsabilità in merito ai tuoi dati e al modo in cui utilizzi le loro applicazioni.



I dati SaaS NON sono protetti



I fornitori SaaS operano secondo un modello di responsabilità condivisa, gli obblighi sono condivisi tra il fornitore e il cliente, su aspetti relativi alla sicurezza e alla disponibilità dei dati. I fornitori SaaS sono proprietari dello stack dell'infrastruttura cloud e di tutti i componenti primari che compongono il servizio, i "dati", la componente critica che alimenta l'azienda, e centrale per la rilevanza del servizio, è la responsabilità dell'organizzazione.



Gli attacchi Ransomware nel cloud sono una realtà



L'intera casella di posta può essere compromessa dall'apertura di un allegato infetto.

“Ransomcloud” crittografa gli account email online come Microsoft 365 e Gmail in tempo reale. Ciò significa che, potenzialmente, tutte le email online e/o locali possono essere crittografate e diventare inaccessibili.

Se archivi i tuoi dati personali, devi rispettare il GDPR o altre normative simili

dimostrare di avere la capacità di ripristinare rapidamente i dati in caso di problemi tecnici. Anche dipendenti, clienti e partner si aspettano che tu abbia il controllo delle tue informazioni aziendali più importanti.

Gli account Azure AD hanno una probabilità 50 volte maggiore di essere compromessi rispetto agli account Microsoft consumer.

Microsoft Azure AD è un obiettivo primario per gli hacker: gli account AAD hanno 50 volte più probabilità di essere compromessi rispetto agli account MSFT consumer. Microsoft rileva ogni giorno 50 milioni di attacchi alle password in Azure AD.



La Soluzione
Arcserve SaaS



La Soluzione SaaS



Arcserve SaaS Backup è una soluzione completa per la protezione dei dati ospitati in cloud. Una soluzione di backup cloud-to-cloud nativa creata per proteggere i dati gestiti e generati in applicazioni SaaS come :



Microsoft 365



Azure AD



Dynamics 365



Power BI



Google Workspace



Salesforce



The Zendesk Suite

Descrizione della piattaforma SaaS



- **Arcserve SaaS Backup viene fornito come soluzione basata su cloud non viene richiesta nessuna infrastruttura al cliente.**
- Arcserve SaaS Backup è in qualche modo unico nel suo approccio alla protezione dei dati in quanto riteniamo importante possedere l'intero stack tecnologico che costituisce il servizio e non solo una parte di esso. Con l'adozione di Arcserve SaaS Backup il cliente ottiene un cloud dedicato per la protezione dei dati ottimizzato per le sue necessità utilizzando hardware di prima qualità.
- **In aggiunta a tutti i servizi e controlli offerti, Arcserve SaaS Backup è trasparente sui costi ed i futuri rinnovi. Storage illimitato e conservazione illimitata nel tempo, per sempre.**
- Non utilizziamo alcun cloud pubblico per la fornitura del servizio e garantiamo un " air gap " tra l'applicazione principale e il backup.

Architettura – la regola 3-2-1-1



E' importante poter applicare la regola 3-2-1-1 anche in un processo di protezione dati cloud-to-cloud



Avere 3 copie di dati
(1 primario e 2 backup)



Conservare i dati su almeno 2
«media» diversi



Almeno 1 copia offsite
(Storage sicuro, Cloud)



1 copia
(Immutable Storage)

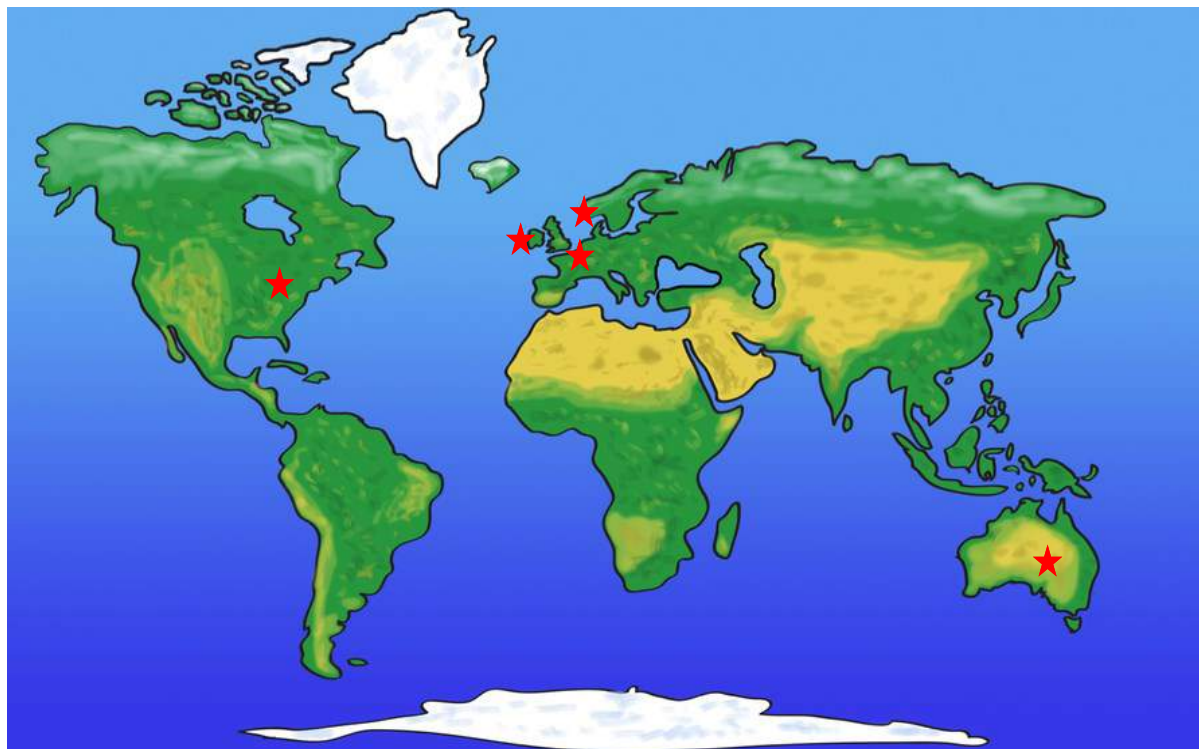
Descrizione della piattaforma SaaS



Arcserve SaaS Backup archivia i dati in uno dei suoi cinque data center, che si trovano in :

Danimarca. Germania. Regno Unito. Stati Uniti e Australia

ISAE ✓ 3402



NIST



arcserve®

Descrizione della piattaforma SaaS



In Arcserve SaaS Backup, abbiamo progettato la nostra piattaforma per fornire lo stesso livello di sicurezza e carichi di lavoro, dei cloud moderni. Questo è il principio fondamentale su cui si basa questo progetto e il nostro servizio.

Arcserve SaaS Backup archivia i dati in uno dei suoi cinque data center, che si trovano in Danimarca, Germania, Regno Unito, Stati Uniti e Australia.

Utilizziamo tecnologia blockchain, crittografia e API appositamente progettate per i servizi offerti.

Risultato. i dati vengono archiviati in un formato immutabile difficilmente attaccabile da ransomware.

Ciascuna dei nostri Data Center operano in modalità attivo-attivo in posizioni fisiche separate per proteggere i dati dei nostri clienti.

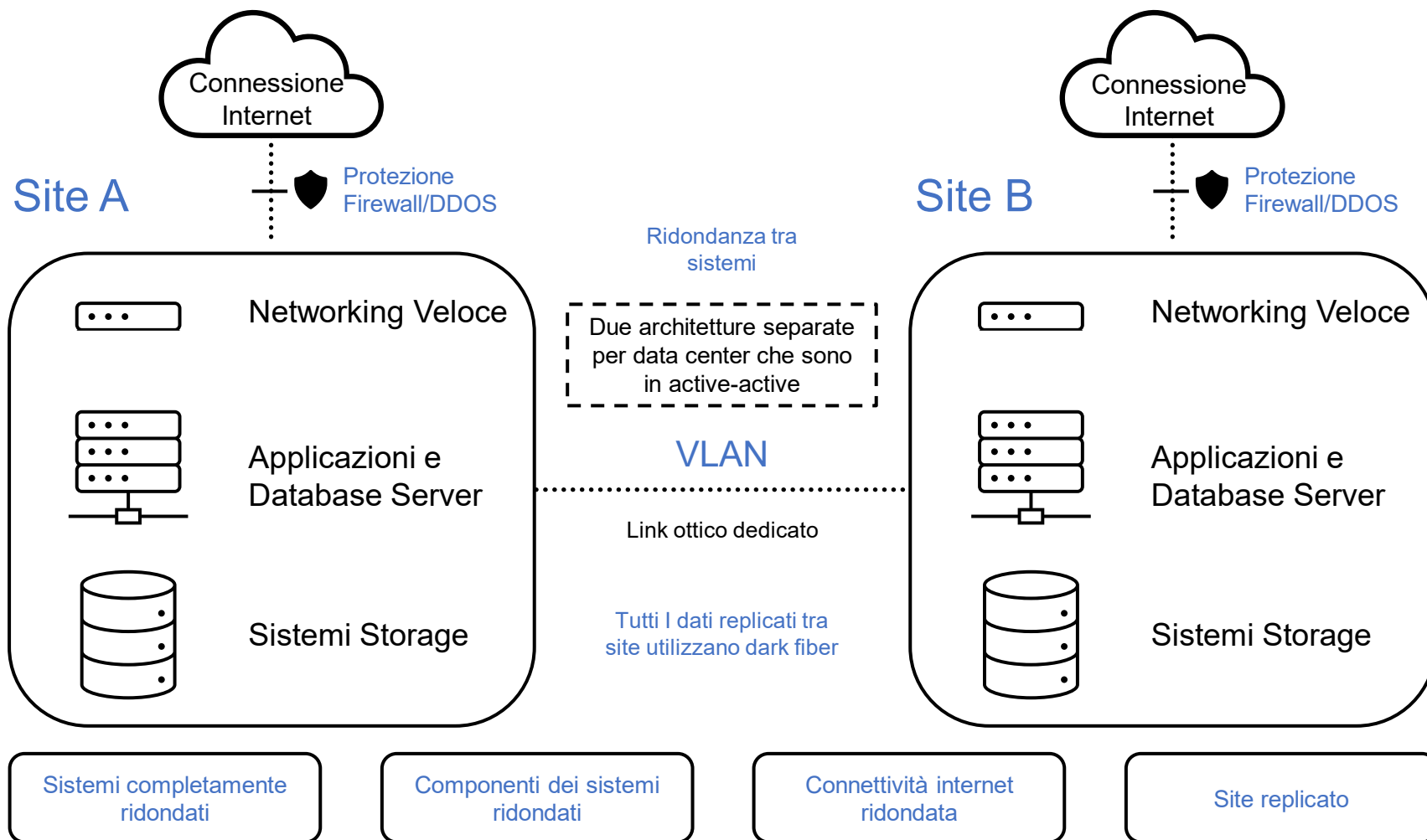
Arcserve SaaS Backup cripta tutti i dati dei clienti.

I dati sono criptati durante il transito da sorgente a destinazione e nella destinazione.

Per i dati in transito, noi usiamo una connessione criptata HTTPS, come possiamo vedere aprendo un browser e visualizzando URL. Per tutti i dati usiamo una chiave di crittografia AES 256-bit.

Tutti i dati sono conservati in 4 copie in 2 posizioni fisiche separate in ciascuna Data Center.

Architettura – Arcserve SaaS



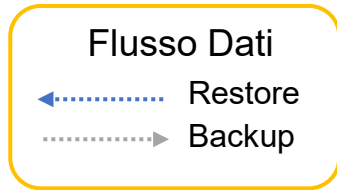
Nessun singolo punto di errore nell'architettura: qualsiasi singolo sistema può andare perso senza influire sulle operazioni

Tutti i componenti interni sono semplici, dedicati e possono essere facilmente scalabili

Praticamente nessun uso di librerie di terze parti

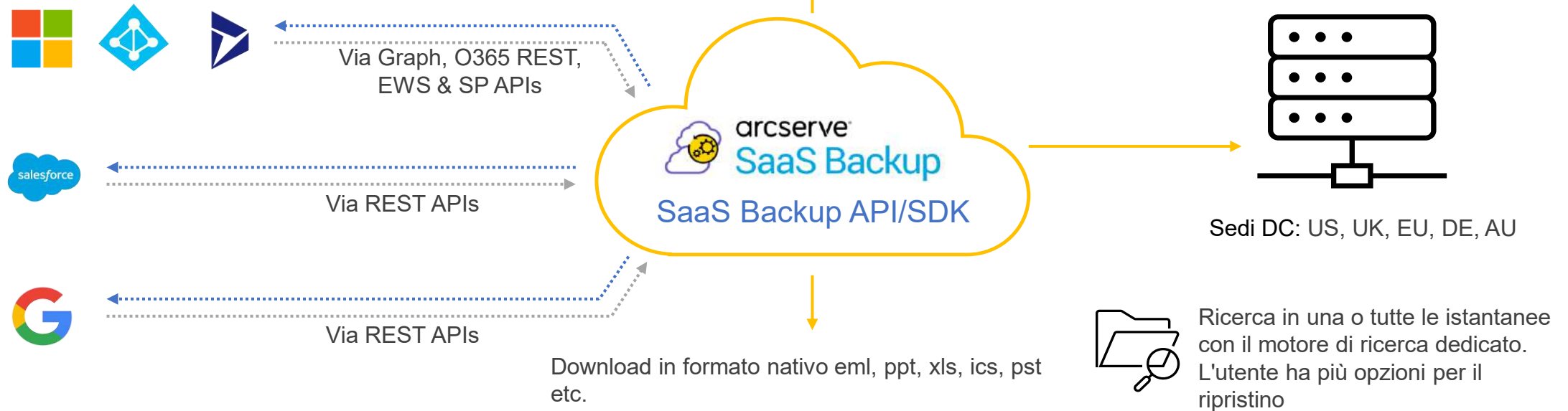
Ogni site ha due copie complete di tutti i dati = **4 copie di dati in totale**

Architettura – Arcserve SaaS








- Sicurezza**
- OAuth 2.0 Authentication
 - RBAC
 - HTTPS/SSL in transito
 - SSO/MFA
 - Separazione Logica del Tenant
 - Block Chain
 - Audit Logs
 - Status Reporting

- Data Centers**
- 99.9999% uptime
 - AES 256 crittografia in destinazione
 - Dati replicati 4 volte
 - Dark fiber
 - ISO27001 + certificazioni aggiuntive



Panoramica del Servizio – Arcserve SaaS Backup



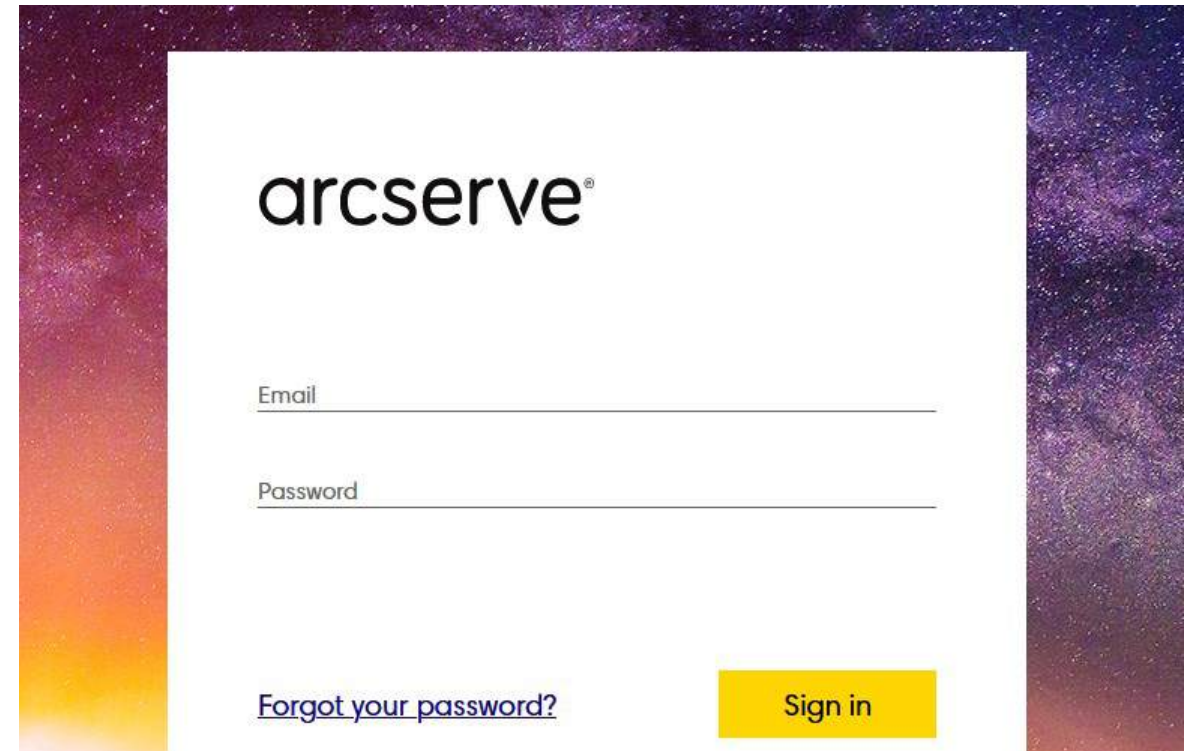
 Disponibilità dei dati	 Costi effettivi	 Semplicità	 Instant Recovery	 Dati sempre sicuri
<p>Dedicato esclusivamente alla protezione dei dati SaaS, il cloud di Arcserve SaaS Backup è progettato per garantire la disponibilità dei dati, sempre.</p> <p>Off-Site, Posizione di backup indipendente dal fornitore</p> <p>Ridondanza dei dati (2+2 Copie di Backup)</p> <p>Data Centers Efficienti e robusti</p> <p>Servizio completamente conforme e certificato</p> <p>Servizio conforme al GDPR</p>	<p>Tutto è incluso nel prezzo per utente, molto semplice, protezione dei dati senza costi aggiuntivi.</p> <p>Costo per Utente</p> <p>Storage illimitato & Storico incluso</p> <p>Nessun tiering di archiviazione dei dati (traffico gratuito)</p> <p>Trasmissione, Gestione e Consumo Gratuiti dei Dati</p> <p>Soluzione scalabile</p>	<p>Un servizio universale che copre tutte le tue esigenze di protezione dei dati SaaS. Amato dagli amministratori per la sua facilità d'uso. Semplicità che ti farà risparmiare tempo.</p> <p>Interfaccia utente semplice e intuitiva</p> <p>Singola piattaforma per tutti I servizi SaaS</p> <p>Riduci il tempo speso per le attività di amministrazione</p> <p>Sempre aggiornato con i fornitori SaaS</p> <p>Progetto basato su API</p>	<p>Ripristina i tuoi dati in pochi secondi con le nostre esclusive funzionalità di ricerca e ripristino, basate su algoritmi di indicizzazione e reindicizzazione ultraveloci.</p> <p>Ricerca veloce ed efficiente</p> <p>Funzioni innovative di ricerca granulare</p> <p>Ripristino Veloce</p> <p>Interfaccia per il restore semplice ed intuitiva</p>	<p>Descritta dagli analisti come leader del settore, la nostra piattaforma è costruita appositamente da zero per la massima sicurezza.</p> <p>Tecnologia storage "immutable"</p> <p>Dati crittografati in trasmissione e in destinazione</p> <p>Multi-Factor Authentication</p> <p>Conservazione dati in base alle esigenze del cliente senza costi aggiuntivi</p> <p>Procedure di Penetration Testing</p>

Quali dati proteggiamo



Si accede alla piattaforma tramite un browser web : <https://arcserve-dk-co.keepit.com/desktop/signin>
Arcserve SaaS Backup supporta tutte le major release dei seguenti browsers:

- Microsoft Edge
- Firefox
- Opera
- Chrome
- Safari



Quali dati proteggiamo



Arcserve SaaS Backup offre una completa protezione per i dati creati e gestiti in :

Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, Salesforce, e Google Workspace



Microsoft 365 Piena copertura per	Microsoft Dynamics 365 500+ oggetti di applicazioni	Salesforce Protezione oggetti Standard e personalizzati	Google Workspace Protezione completa per le Apps	Microsoft 365 Azure Active Directory (AAD)
<ul style="list-style-type: none"> • Exchange Online • Onedrive • Teams & Groups • Sharepoint • Shared Mailbox 	<ul style="list-style-type: none"> • Sales • Marketing • Field Service • Project service automation • Customer Service 	<ul style="list-style-type: none"> • Accounts • Activities • Campaigns • Campaigns members • Cases • Contacts • Leads • Notes • Opportunities • Custom objects • Other standard Objects 	<ul style="list-style-type: none"> • Gmail • Team Drive • Docs • Sheets • Slides • Drive • Sites • Calendar • Tasks 	<ul style="list-style-type: none"> • Utenti • Gruppi • Applicazioni registrate • Regole • Audit logs • Conditional Acces Policies • Device configuration profile • Bitlocker recovery keys • Sig-in logs • Contatti

Quali dati proteggiamo – Ambiente M365 – Azure Active Directory



I connettori sono il meccanismo con cui Arcserve SaaS Backup esegue il backup dall'ambiente SaaS di destinazione. Il processo per aggiungere un connettore è simile indipendentemente dal servizio che si vuole proteggere, ma i requisiti specifici dell'account di servizio variano in base al servizio, quindi è importante controllare l'articolo della Knowledge Base in base a cosa si vuole proteggere, prima di aggiungere il connettore.

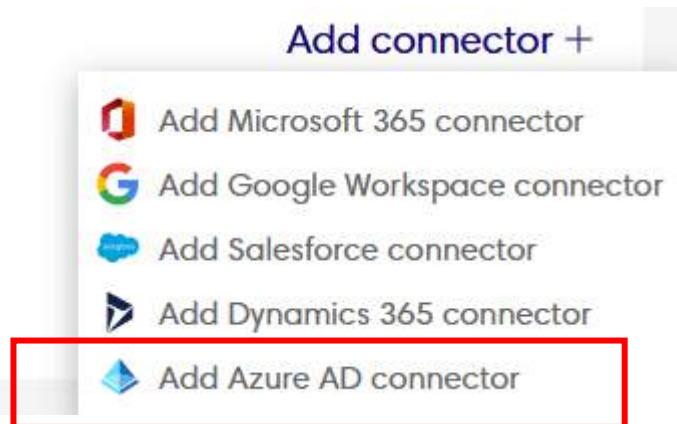
Ci sono connettori per M365, google workplace, salesforce, MS Dynamic365, Azure AD.



Se si esegue il backup di più di 500 utenti o di ambienti di grandi dimensioni con Arcserve SaaS Backup, si consiglia di creare connettori separati e diversi, ad esempio connettori separati, uno per i dati di Exchange, uno per i dati di OneDrive, uno per i dati di SharePoint e uno per Teams .

Ciò garantirà una velocità di backup iniziale più rapida e una ricerca nelle sottocartelle con prestazioni più elevate.

Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



Microsoft Azure AD è un obiettivo primario per gli hacker: gli account AAD hanno 50 volte più probabilità di essere compromessi rispetto agli account MSFT consumer. Microsoft rileva ogni giorno 50 milioni di attacchi alle password in Azure AD.

Alex Weinert, VP of Identity Security, Microsoft



Azure AD è dove vivono le tue identità

Azure AD è il luogo in cui risiedono le tue identità: perdere l'accesso ad Azure AD significa che gli utenti non possono accedere ai propri dati e alle proprie applicazioni.

I risultati: tempi di inattività significativi, perdita di dati e mancanza di accesso a risorse critiche.

Con l'introduzione del cloud computing, i confini di una rete non esistono più e le più recenti tecniche di hacker si basano innanzitutto sulla compromissione dell'identità. Di conseguenza, la sicurezza IT è diventata più una questione di protezione delle identità piuttosto che della rete stessa.

Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory

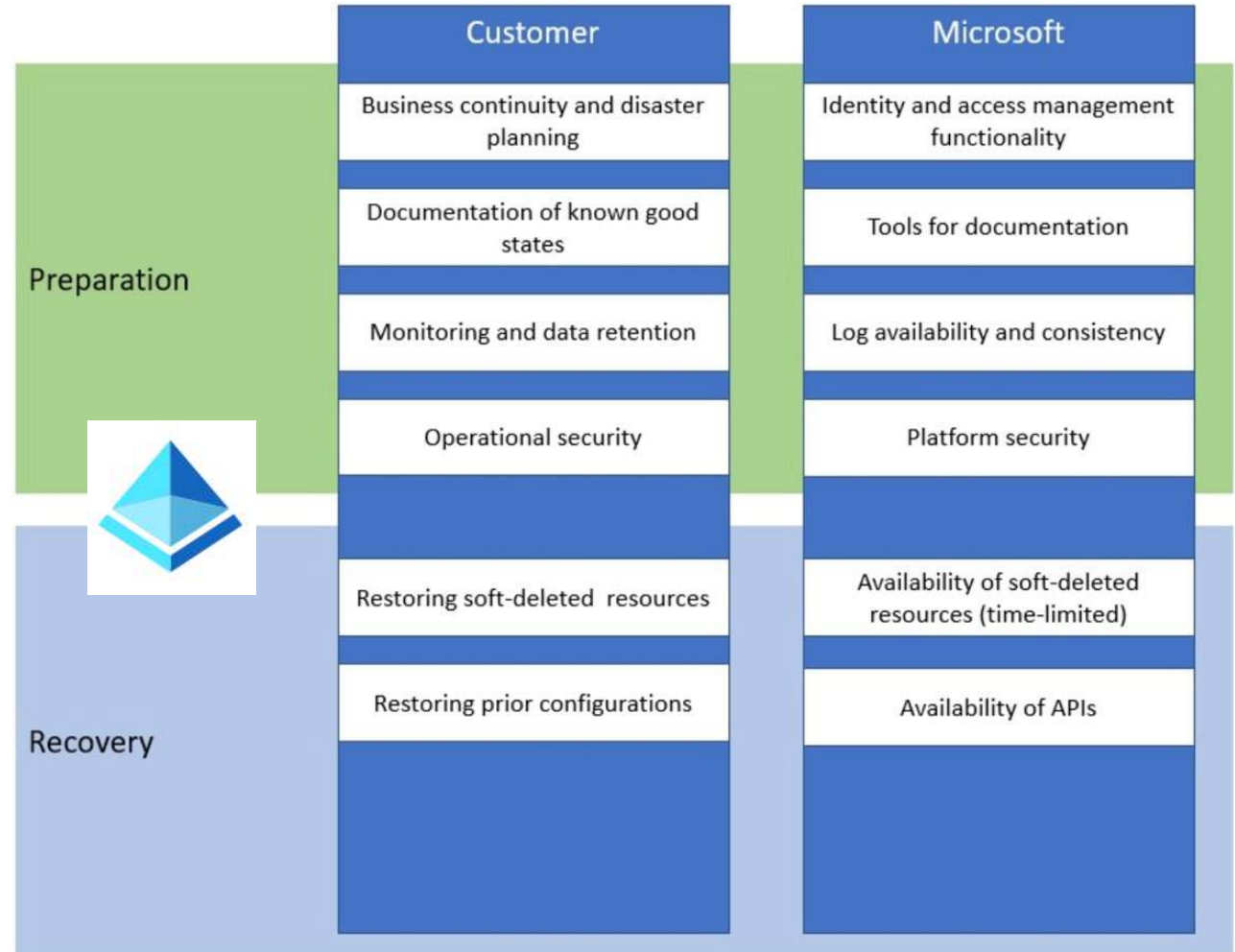


La responsabilità condivisa afferma che il ripristino delle configurazioni precedenti è responsabilità del cliente.

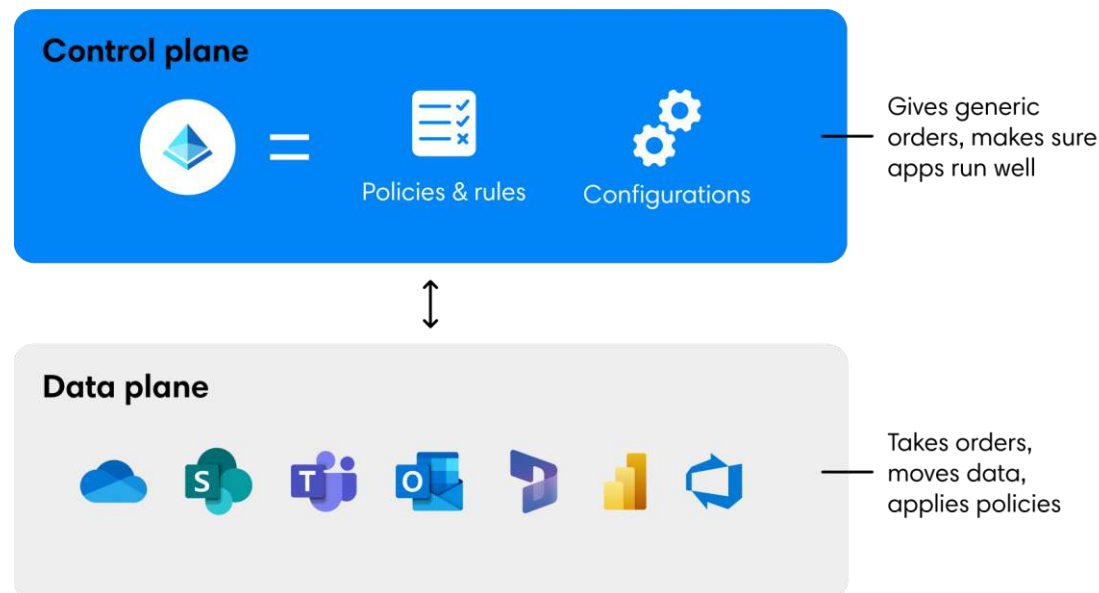
La responsabilità condivisa tra Microsoft e la tua organizzazione prevede che tu sia responsabile del ripristino sia delle risorse eliminate temporaneamente sia del ripristino delle configurazioni precedenti (risorse eliminate definitivamente).

A meno che non si disponga di un audit MOLTO buono e di un processo di approvazione delle modifiche seguito il 100% delle volte, una soluzione di backup è fondamentale per poter ripristinare rapidamente.

Senza un backup di terze parti, la maggior parte delle aziende aumenta ogni giorno la propria dipendenza da Microsoft per ripristinare i dati di Azure AD persi o modificati, il che è una strategia rischiosa, poiché Microsoft non può garantire il ripristino completo dei dati.



Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



Azure AD è il cervello del tuo corpo Microsoft 365. Microsoft 365 non sa cosa fare senza Azure AD. Pertanto, se perdi l'accesso ad Azure AD, il tuo Microsoft 365 è essenzialmente inutilizzabile.

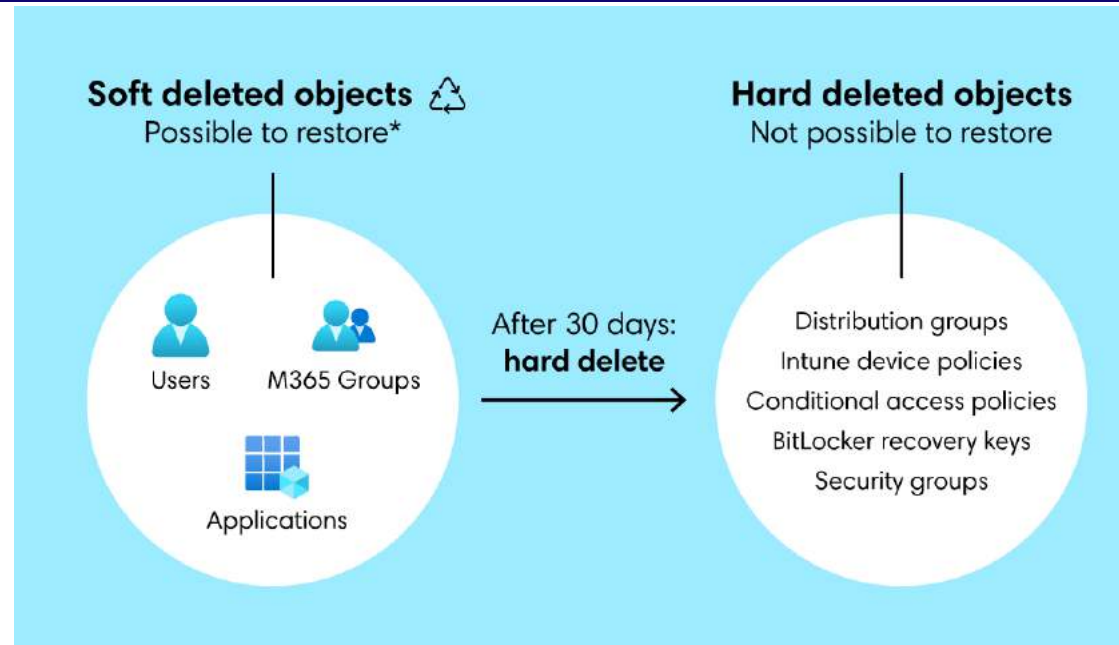
È il piano di controllo che consente l'accesso, impartisce ordini e garantisce il corretto funzionamento di M365 tramite policy e configurazioni.

Ciò significa che senza Azure AD i tuoi utenti non possono lavorare.

La perdita di accesso ad Azure AD può essere il risultato di una serie di errori accidentali: Qualcuno ha violato il tuo Azure AD e ti ha bloccato; Qualcuno ha eliminato una policy, qualcuno ha eliminato gli account amministratore e così via.

Se invece ti assicuri di eseguire il backup di Azure AD, avrai comunque accesso a tutto.

Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



Funzionalità di ripristino AAD native di Microsoft e relativi limiti

I cestini di Microsoft non sono alternative a un backup

Non tutti gli oggetti passano nel Cestino quando vengono eliminati

Le modifiche non possono essere ripristinate tramite il Cestino

Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



Due tipologie di licenza : Gratuita e per utente

Azure AD Standard
Free

Azure AD Advanced

PROTEZIONE :	
Users	Yes
Groups	Yes
Admin Units	Yes
Roles	Yes
Audit logs	Yes
Sign-in logs	Yes
CA policies	Yes
App registrations	Yes
Service principals/Enterprise apps	Yes
Intune device compliance policies	Yes
Intune device configuration profiles	Yes
BitLocker recovery keys	Yes
Contacts	Coming soon
MFA settings	No



Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



Add connector +

- Add Microsoft 365 connector
- Add Google Workspace connector
- Add Salesforce connector
- Add Dynamics 365 connector
- Add Azure AD connector**

Azure AD Connector Configuration

Here you can change the name of your connector, manage user access, and limit the snapshot retention period.

Configure Connector

Connector name
Azure AD

Azure AD data coverage [Learn more](#)

- Users**
Authentication methods, ownerships, memberships, role assignments, licenses, manager, photo
- Groups**
Owners, members, memberships, role assignments, licenses, photo
- Administrative Units**
Members, scoped-role assignments
- Roles**
Role assignments
- Activity Logs**
Audit logs, Sign-in logs

Create **Cancel**

Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



+ Add connector

Cloud Connectors

Azure AD 88.7 MB	Last backup available for restore made 11 hours ago ● 4 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 87.4 kB	Configure
M365 Exchange	Last backup available for restore made 5 days ago ● 8 backup(s) made in the last 48 hours	

Azure AD Connector Configuration

Users, Groups, Administrative Units Backup Configuration

Configure Connector

Connector name
Azure AD

Standard backup coverage ?

Users, Groups, Administrative Units	Backup on
Roles	Backup on

Advanced backup coverage ?

Activity Logs	Backup on <input checked="" type="checkbox"/>
---------------	---

Select what to back up

Back up all ?

Back up select groups and admin units ?

Filter groups and administrative units

- All groups
 - All Company
 - Contoso Team
 - Digital Initiative Public Relations
 - Mark 8 Project Team
 - Retail
 - Sales and Marketing
 - Sample Team Site
 - U.S. Sales
 - z3jgg

Quali dati proteggiamo – i connettori – Azure Active Directory



Cloud Connectors

+ Add connector

Azure AD 88.7 MB Last backup available for restore made 11 hours ago 4 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 87.4 kB **Configure**

Azure AD Connector Configuration Last backup available for restore made 5 days ago 8 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 0 B **Connectors > Azure AD**

Configure Connector

Connector name
Azure AD

Standard backup coverage ⓘ

- Users, Groups, Administrative Units
- Roles

Advanced backup coverage ⓘ

- Activity Logs

Backup on

Information
Audit and sign-in logs are included in the backup. [Learn more](#)

Select what logs to include in the backup:

- Audit logs
- Sign-in logs

Select all

Name ▾

- Activity Logs
- Administrative Units
- Groups
- Roles
- Users

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



Add connector +

- Add Microsoft 365 connector
- Add Google Workspace connector
- Add Salesforce connector
- Add Dynamics 365 connector
- Add Azure AD connector

Create new Microsoft 365 connector

Important! Before you proceed, make sure you are signed in to your dedicated Microsoft service account, which must be a Global admin and licensed. Opening an incognito window will help ensure you get signed in to the right account. This service account will become a member of Groups & Teams and private channels. For other critical information, [read here](#).

Next Cancel

Quando viene creato il nuovo account di servizio (backup), si deve assegnare il ruolo di «Global Admin». Ciò è necessario perché solo tramite un utente con questo ruolo si può ottenere il pieno accesso ai dati e quindi includere tutti i dati nel backup. L'amministratore globale diventerà automaticamente un membro di tutti i gruppi, team e canali privati di cui viene eseguito il backup. E' possibile (consigliato) rimuovere il ruolo di amministratore globale dall'utente utilizzato per il backup dopo la creazione di un connettore.

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



Microsoft 365 Connector Configuration

Connector Snapshot Retention

Connector Name
M365 Exchange



Exchange

Backup on

Configure



Exchange Public Folders

Backup on

Configure



OneDrive

Backup on

Configure



SharePoint

Backup on

Configure



Groups & Teams

Backup on

Configure



Teams Chats

Backup on

Configure



Here you can change the retention period for your connector. Remember that decreasing the retention period may result in a loss of data.



Change Snapshot Retention

Current connector retention period - Unlimited

Limit retention period

Set new retention period: Value Period

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



Microsoft 365 Connector Configuration

Access to Microsoft 365 Connector

Connector Name
M365 Exchange



Exchange

Backup on

Configure



Exchange Public Folders

Backup on

Configure



OneDrive

Backup on

Configure



SharePoint

Backup on

Configure



Groups & Teams

Backup on

Configure



Teams Chats

Backup on

Configure



Here you can see a list of users that have access to your connector. It is not possible to change the access for Master Admins, SSO Admins, Compliance Admins, or Audit users.

Users

Users whose access can be changed

No users available

Users whose access cannot be changed
















- Fulvio Generoso - MasterAdmin - genfu01@gmail.com
- Primary user login token - MasterAdmin - fulvio.generoso@arcserve.com

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



Cloud Connectors

+ Add connector

 Azure AD 88.7 MB	Last backup available for restore made 11 hours ago ✔ 4 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 87.4 kB	 
 M365 Exchange 15.7 MB	Last backup available for restore made 5 days ago ✔ 0 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 0 B	 
 M365 Groups & Teams 60.8 MB	Last backup available for restore made 56 minutes ago ✔ 4 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 0 B	 
 M365 OneDrive 1.1 MB	Last backup available for restore made 11 months ago ✔ 0 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 0 B	 
 M365 Sharepoint 84.3 MB	Last backup available for restore made 56 minutes ago ✔ 4 backup(s) made in the last 48 hours Backup completed. In the last 24 hours your backup increased by 0 B	 

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



Exchange Online Backup Configuration

Here you can see which users' Exchange data is included in the backup. In the advanced settings, you can customize which data types are covered. We recommend you use the Azure AD groups selection to add users to the backup. [Learn more](#)

Sync Exchange, OneDrive, and Teams chats user configuration

Groups	Users
<p>Filter groups</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> All users<input type="checkbox"/> All groups<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Security groups<input type="checkbox"/> Mail-enabled security groups<input type="checkbox"/> Distribution lists<input type="checkbox"/> Unified groups<input type="checkbox"/> Dynamic groups<input type="checkbox"/> Other groups <p><input type="checkbox"/> Users not in groups</p>	<p>Click the icon to refresh the list of users</p>

Exchange Public Folders Backup Configuration

Here you can see what Exchange Public Folders are included in your backup. We recommend you include all folders so all your data is secure.

Public folders Auto-add new public folders

Exchange data types

<input checked="" type="checkbox"/> Tasks	<input checked="" type="checkbox"/> Mail	<input checked="" type="checkbox"/> Contacts	<input checked="" type="checkbox"/> Calendar
<input checked="" type="checkbox"/> In-Place Archive			

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



Groups & Teams Backup Configuration

Here you can see all Microsoft 365 groups and data types that are included in your backup. You can customize your backup, but we recommend you include all groups and data types so that all your data is covered.

Select Microsoft 365 Groups to back up Auto-add new groups

Filter groups

- Select all
- Retail - Retail@z3jgg.onmicrosoft.com
- z3jgg - z3jgg@z3jgg.onmicrosoft.com
- U.S. Sales - U.S.Sales@z3jgg.onmicrosoft.com
- All Company - allcompany@z3jgg.onmicrosoft.com
- Mark 8 Project Team - Mark8ProjectTeam101@z3jgg.onmicrosoft.com
- Sample Team Site - SampleTeamSite@z3jgg.onmicrosoft.com
- Contoso Team - wcontosoteam@z3jgg.onmicrosoft.com
- Sales and Marketing - SalesandMarketing@z3jgg.onmicrosoft.com
- Digital Initiative Public Relations - DigitalInitiativePublicRelations596@z3jgg.onmicrosoft.com

Groups & Teams data types

- Conversation
- Calendar
- Plans
- Files
- SharePoint
- Channels

Teams Chats Backup Configuration

Here you can see which users' Teams chats are included in the backup. Teams chats can be previewed and downloaded, but not restored. We recommend you use the Azure AD groups selection to add users to the backup. [Learn more](#)


Sync Teams chats, Exchange, and OneDrive user configuration





Groups	Users
Filter groups	
<input checked="" type="checkbox"/> All users	
<input checked="" type="checkbox"/> All groups	
<input checked="" type="checkbox"/> Users not in groups	




Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



OneDrive Backup Configuration

 Here you can see which OneDrive users are included in the backup. We recommend you use the Azure AD groups selection to add users to the backup. [Learn more](#)

    Sync OneDrive, Exchange, and Teams chats user configuration

 Groups	 Users
<p>Filter groups</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> All users<input checked="" type="checkbox"/> All groups<input checked="" type="checkbox"/> Users not in groups	<p>Click the icon to refresh the list of users</p> 


Advanced settings


Back up all versions ⓘ

Quali dati proteggiamo – i connettori – M365



SharePoint Online Backup Configuration

 Here you can see all SharePoint sites that are included in your backup. You can customize your backup, but we recommend you include all sites so that all of your data is covered.




 Select site collections to back up Auto-add new sites

Filter

- Select all
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/work>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/DigitalInitiativePublicRelations596>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/SampleTeamSite>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/allcompany>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/SalesandMarketing>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/wcontosoteam>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/search>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/z3jgg>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/wlive>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/Mark8ProjectTeam101>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/Retail>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/wgive>
- ▶ <https://z3jgg.sharepoint.com/sites/U.S.Sales>

Advanced settings

Data types

 Library files  List items  Metadata

Backup coverage

Back up all versions ⓘ

Quali dati proteggiamo – Job Monitor



La pagina Job Monitor è dove puoi trovare una panoramica di tutte le attività del connettore. Qui puoi visualizzare tutti i flussi di backup passati, attuali e programmati.

- Si possono visualizzare i job in corso
- Vedere i motivi per cui i job sono falliti
- Vedere statistiche per ogni job, come il numero di oggetti salvati, la quantità di dati salvati o ripristinati
- Trovare la lista degli oggetti non salvati o non ripristinati, scaricare un report dettagliato in formato CSV.
- Quando un job è attivo, le statistiche vengono aggiornate ogni 5 minuti.

The screenshot displays the Job Monitor interface with a 'Backup report' modal window open. The modal shows a success message: 'The backup was successful.' Below this, the 'Backup Details' section provides a summary: 47 items added, 0 skipped, and 0 removed, totaling 690 items and 307.8 kB. The 'Backup Coverage' table below details the backup for Azure AD.

Backup Coverage					
Name	Added	Skipped	Removed	Size	
Azure AD	47	0	0	307.8 kB	

The background interface shows a list of connectors: Azure AD, M365 Exchange, M365 OneDrive, M365 Sharepoint, and M365 Groups & Teams. A 'Show more' button is visible on the right side of the job list.





Quali dati proteggiamo – Audit Log



In Arcserve SaaS backup abbiamo la possibilità di avere Audit log:

- Le tipologie di log disponibili sono **Eventi utente, Eventi sui connettori, Backup/Restore e varie.**
- Anche la cancellazione di utenti viene tracciata nei log.
- Le segnalazioni in rosso presenti in Audit log identificano azioni fatte da utenti ma negate dal Sistema perchè prive di autorizzazioni.

Audit Log

User 	Area 	Event 	IP address	Time 
fulvio.generoso@arcserve.com	Recovery events	Viewed Dashboard for Azure AD	93.42.47.229	10/9/2023 22:30:14
fulvio.generoso@arcserve.com	Recovery events	Opened connector Azure AD	93.42.47.229	10/9/2023 22:25:17
fulvio.generoso@arcserve.com	Recovery events	Opened /Users/Adele Vance -- AdeleV@z...	93.42.47.229	10/9/2023 22:25:00
fulvio.generoso@arcserve.com	Recovery events	Opened /Users in connector Azure AD	93.42.47.229	10/9/2023 22:24:53
fulvio.generoso@arcserve.com	Recovery events	Opened connector Azure AD	93.42.47.229	10/9/2023 22:24:43
fulvio.generoso@arcserve.com	Recovery events	Opened connector Azure AD	93.42.47.229	10/9/2023 22:21:23

Quali dati proteggiamo – Audit Log



Eventi Utente

Utente che effettua l'accesso o un tentativo di accesso non riuscito
Aggiunta e cancellazione di un nuovo utente
Utente che modifica il proprio login o password (utente che non è un amministratore principale)
Utente che modifica le proprie informazioni utente (utente che non è amministratore principale)
Utente che modifica ruolo, password, timeout di un altro utente (utente che non è Master Admin)

Eventi Connettore

Creazione di un nuovo connettore
Aggiornamento di un connettore
Cancellazione di un connettore

Backup Restore

Restore di dati (inclusi import/export)
Backup di dati
Restore di un singolo oggetto

Varie

Creazione di una nuova Configurazione SSO
Creazione, aggiornamento, o cancellazione di un link condiviso
Download di file
Download di folder come .zip file
Visione di un file
Sfogliare dati (esempio un folder)
Sfogliare un folder condiviso



arcserve®



 Dashboard

Dashboard : Visione Generale di tutte le attività programmate

 Connectors

Connectors : Configurazione SaaS per :M365-Salesforce-Google-Dynamics-AD Azure

 Job Monitor

Job Monitor : Elenco attività eseguite sulla piattaforma con relativo log (backup-Restore....)

 Public Links

Public Link : Elementi che possono essere condivisi con determinati utenti per azioni di restore

 Users

User : Utenti definiti per la gestione del portale, Amministratori ecc.....

 Audit Log

Audit Log : Elenco di tutte le attività permesse e non eseguite da un utente

 RTBF




RTBF : RTBF (Right to be Forgotten) Elementi che in base alle normative NON si deve ripristinare. Un elemento con l'etichetta RTBF non può essere ripristinato, scaricato come zip file o pst, non può essere visionato (preview), o condiviso come link pubblico.

Altre funzionalità della soluzione



Public Link : Elementi che possono essere condivisi con determinati utenti per azioni di restore

Public Links

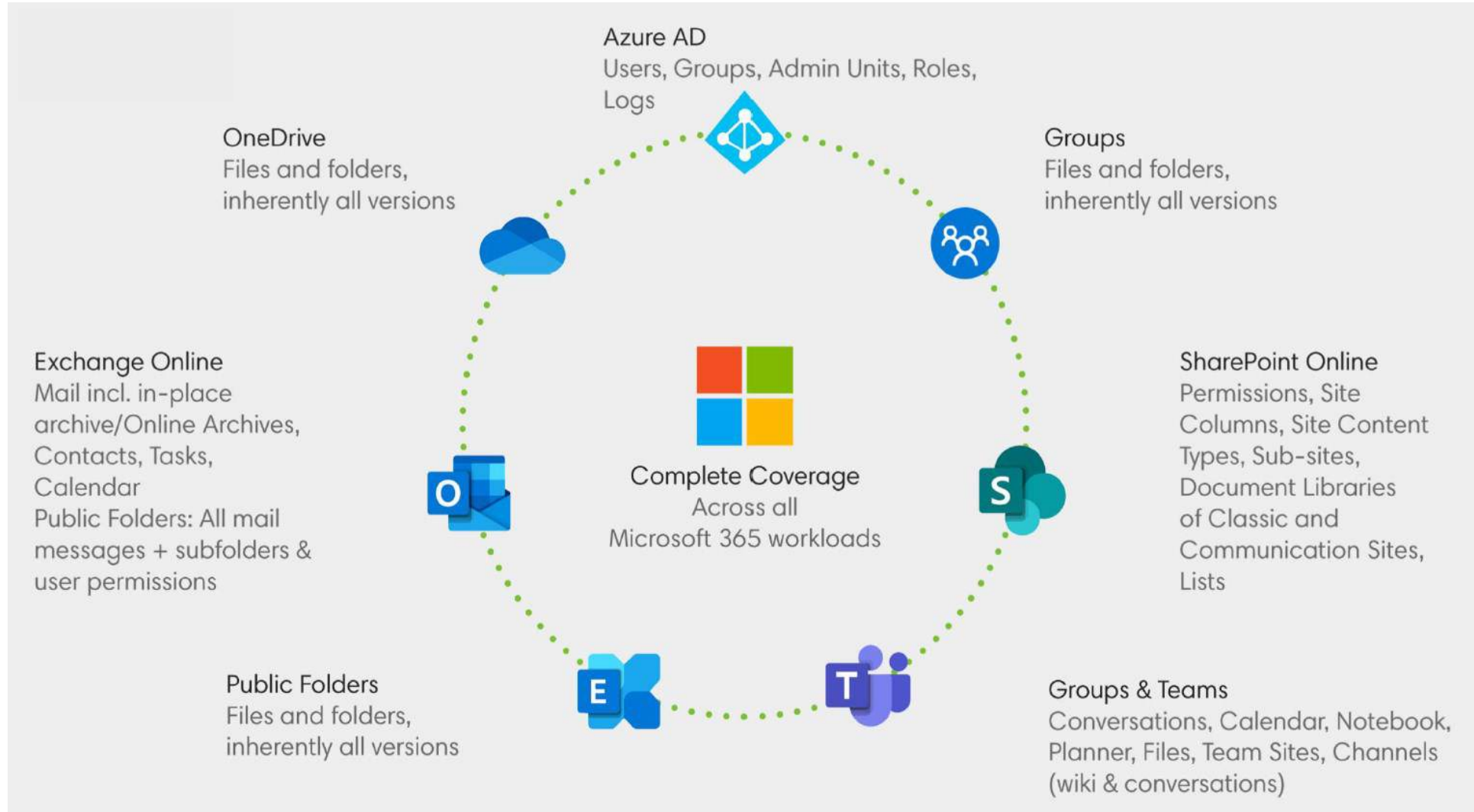
<input type="checkbox"/> Select all				Filter <input type="text"/>
Name <input type="text"/>	Size <input type="text"/>	Created <input type="text"/>	Expiration <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>  Fulvio Generoso - AdminFulvio@z3jgg.onmicrosoft.com	5.2 MB	6/5/2022 10:02	Unlimited	
<input type="checkbox"/>  Adele Vance - AdeleV@z3jgg.onmicrosoft.com	19.3 kB	28/4/2022 11:00	Unlimited	
<input type="checkbox"/>  Users	2.3 MB	28/4/2022 10:46	Unlimited	

RTBF : RTBF (Right to be Forgotten) Elementi che in base alle normative NON si deve ripristinare. Un elemento con l'etichetta RTBF non può essere ripristinato, scaricato come zip file o pst, non può essere visionato (preview), o condiviso come link pubblico.

RTBF

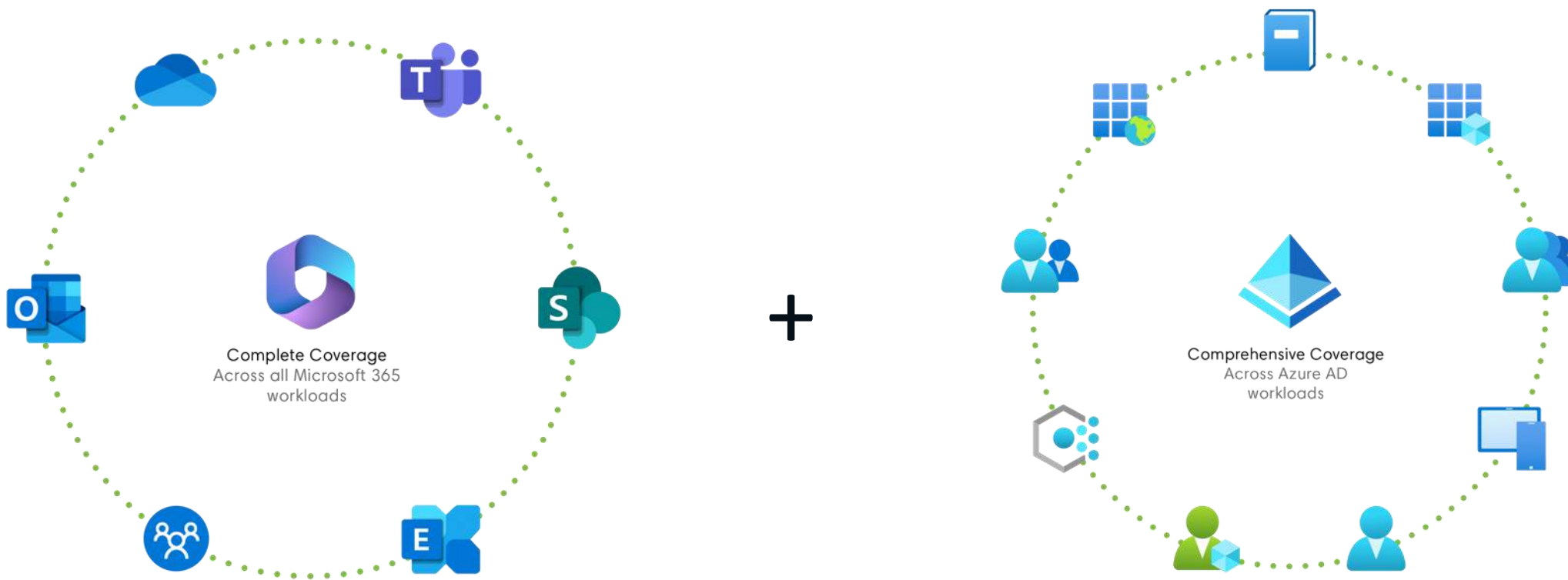
<input type="checkbox"/> Select all					Filter <input type="text"/>
Item Name <input type="text"/>	Assigned by <input type="text"/>	Comment <input type="text"/>	Path	Date <input type="text"/>	

Arcserve SaaS Backup – M365





Azure AD e M365 sono migliori insieme Protezione completa per l'intero cloud Microsoft



Prodotti e licenze a listino



Arcserve SaaS Backup M365 1 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup M365 3 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup Google Workspace 1 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup Google Workspace 3 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup Dynamics 1 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup Dynamics 3 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup Salesforce 1 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Arcserve SaaS Backup Salesforce 3 Year Subscription - Pre Pay - Price Per User

Come provare la soluzione



Potete richiedere una POC mandando una mail o chiamando Arcserve:

Fulvio.Generoso@arcserve.com

POC :

Riceverete un link con l'utente specificato nella richiesta già configurato per il logon

Con l'aiuto del supporto Arcserve si configura un utente di backup

Si creano i vari connettori

Inizia a proteggere i dati



Microsoft 365



Azure AD



Dynamics 365



Power BI



Google Workspace



Salesforce



Global Headquarters:

8855 Columbine Road, Suite 150
Eden Prairie, Minnesota 55347

Phone: +1 844 639 6792

Join us on:    

[Arcserve.com](https://www.arcserve.com)

This document could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein. These changes may be incorporated in new editions of this document. Arcserve may make improvements in or changes to the content described in this document at any time.

© 2022 Arcserve. All rights reserved. All Arcserve marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Arcserve in the United States. All third party trademarks are the property of their respective owners.

© 2022 Arcserve. All rights reserved